

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TRATAMIENTO DEPILACIÓN LÁSER DIODO

En Santiago a _____ del mes de _____ año _____, entre ADI Asistencia Kinésica SpA Rut: 76.866.829-9, Persona Jurídica con domicilio para estos efectos en Augusto Leguía Sur 79, oficina 503, Las Condes, RM y Doña (Don) _____,

Rut: _____, se ha convenido el siguiente Consentimiento Informado para el tratamiento de Depilación Láser Diodo:

A. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO

PRIMERO: El prestador ofrece el servicio de depilación bajo la modalidad de Depilación Láser Diodo Ice. El láser es una luz potente y selectiva que emite energía, la cual es absorbida por el vello, éste, a su vez, transmite esa energía hasta las células germinativas en su fase anágena de crecimiento (responsables de que el pelo crezca), las cuales son destruidas impidiendo que vuelvan a reproducirse. Por lo tanto, durante las primeras sesiones puede ocurrir un aumento exacerbado del vello, no obstante, esta es una respuesta fisiológica normal, ya que se estimula la mayor cantidad de folículos, aumentando así su crecimiento.

El tratamiento de láser diodo es aplicado con una intensidad apropiada y determinada para cada fototipo de piel, el cual está determinado por el color de piel y la respuesta de ésta a la exposición solar, por lo tanto, cuanto más oscuro y grueso es el vello más energía absorberá, eliminándose más rápido. Se estima que con unas 8 sesiones aproximadamente, se pueden conseguir excelentes resultados, sin embargo, podrán existir casos que requieran una cantidad mayor de sesiones a las ya descritas.

Las sesiones se realizarán 1 vez al mes aproximadamente tanto en zonas faciales como en zonas corporales. Se debe respetar este tiempo entre las sesiones, ya que hay que esperar que se complete el ciclo de crecimiento del vello. Se espera obtener con el tratamiento una disminución de aproximadamente 85% del vello en la zona tratada, no obstante, no se asegura su eliminación por completo, puesto que si el vello no se encuentra en la fase anteriormente mencionada, no se verá afectado por la potencia del láser.

Es importante tener en cuenta que la eliminación del pelo podría ser prolongada e incluso permanente. Sin embargo, algunos pacientes podrían no completar la pérdida de vello, incluso con varios tratamientos láser.

Las personas que poseen vellos muy claros podrán necesitar más sesiones de lo usualmente recomendado, logrando entre un 60% y un 70% de eliminación total. Hay que evitar la exposición al sol y rayos UVA antes y después de realizar la sesión, con el fin de evitar que la mayor concentración de pigmento (melanina) pueda causar quemaduras y/o manchas cutáneas. Dichas quemaduras son superficiales, pero al finalizar su proceso de cicatrización, en la mayoría de los casos, queda la piel despigmentada (mancha blanca), la que tiene que volver a pigmentarse exponiendo la zona al sol, esto se puede hacer al finalizar todo el tratamiento de depilación láser.

Al aplicar la energía lumínica se puede percibir calor leve en la piel, sensación de "pinchazo", el que será mayor en las áreas de mayor densidad pilosa, éste "pinchazo" siempre debe ser tolerado por la paciente, no significa que mientras más intenso se obtendrán mejores resultados.

Durante la sesión pueden aparecer eritemas (enrojecimiento) y/o petequias (puntos rojos) que desaparecen en 24 a 72 horas, considerándose respuestas esperables del tratamiento, si no desaparecen dentro de este período se debe informar oportunamente al Centro de Estética.

Cada sesión es realizada por kinesiólogas acreditadas e inscritas en la Superintendencia de Salud y con los conocimientos necesarios para operar la máquina de depilación láser diodo. Ellas lo asesorarán y orientarán sobre todo lo que necesite saber referente al tratamiento.

SEGUNDO: Una vez terminadas todas las zonas contratadas, el profesional tratante informará al cliente si es necesario aplicar otras sesiones adicionales en algunas de las zonas y el costo que esto implica.

TERCERO: El pago de los tratamientos puede realizarse mediante: efectivo, débito, tarjetas de crédito, o con cheque nominativo a nombre de "ADI Asistencia Kinésica SpA".

CUARTO: Si el cliente decide no continuar con el tratamiento no se harán devoluciones de dinero por las sesiones que no alcanzó a realizarse. Cualquier solicitud de devolución quedará sujeta a evaluación de la Administración.

QUINTO: El paciente será evaluado por el profesional que designe el Centro de Estética, el cual debe informar claramente en que consiste el tratamiento, cuáles son sus resultados y qué pasos debe seguir el cliente durante todo su desarrollo. Cuando se da inicio al tratamiento, toda persona debe indicar, entre otros antecedentes personales, cualquier dato relevante que pudiese alterar o anular los resultados que se esperan de la depilación láser diodo (padecer alguna enfermedad, consumir determinados medicamentos -algunos de ellos, pueden aumentar el riesgo de quemaduras-, utilizar productos cosméticos determinados, entre otros) e informárselos al personal tratante. Sin embargo, si el paciente oculta o falsea dicha información, el establecimiento no se hará responsable de algún efecto adverso y/o complicación que pueda ocurrir durante o posterior a las sesiones y que sea resultado de la omisión de dichos

antecedentes. Si se estimare que debe existir una repetición del procedimiento estético por causas ajenas a la eficiencia de los servicios prestados, estos deberán remunerarse nuevamente como si jamás se hubieran prestado.

SEXTO: Ante la posibilidad de no asistir a una sesión programada, el paciente debe avisar telefónicamente o vía correo con 24 horas de anticipación para poder fijar una nueva fecha y hora, lo que evitará la interrupción del tratamiento. La inasistencia a la sesión confirmada permitirá al Centro de Estética considerar esa hora como realizada. Por otra parte, solo se podrán reagendar las horas de atención contratadas máximo 3 veces, posterior a esto, se contarán como sesiones realizadas. Cabe destacar que el paciente cuenta con un máximo de 10 minutos de atraso para comenzar la sesión agendada, si la hora comprende más de una zona, se realizarán sólo las áreas que se alcance en el tiempo restante, de lo contrario deberá reagendar su sesión.

SEPTIMO: Este contrato estará sujeto a modificaciones en sus plazos para terminar el tratamiento solo y cuando el paciente presente la documentación correspondiente (por ejemplo; orden médica) o de aviso al Centro de la congelación del tratamiento de manera escrita.

OCTAVO: ADI Asistencia Kinésica SpA se reserva el derecho de poner término a este contrato por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas que lo contienen y/o de los anexos adjuntos, dando también aviso al paciente, por escrito, de tal decisión.

NOVENO: Si el paciente es un menor de edad, deberá asistir acompañado por un mayor de edad a la evaluación y solo su tutor puede firmar el contrato del servicio. La edad mínima permitida es 14 años.

DÉCIMO: El Centro se reserva el derecho a decidir cuál de las profesionales disponibles realizará las sesiones del tratamiento láser, comprendiendo que no existe una exclusividad de atención con determinado profesional, puesto que se asignan horas dependiendo de la disponibilidad horaria del centro y del paciente.

UNDÉCIMO: En señal de aceptación, y quedando clara toda la información aquí contenida, se firma en dos copias el presente Contrato de Prestaciones. Quedando una copia para el paciente y otra en poder del prestador.

B. INDICACIONES, RIESGOS Y CONTRAINDICACIONES

PRIMERO: Existen pacientes que poseen características especiales y que deben ser informadas y conocidas previamente por el personal del Centro de Estética, para así evitar posibles complicaciones durante las sesiones:

No está especialmente recomendado para personas con vello muy claro o de pieles muy blancas (fototipos 1 y 2), ya que el folículo piloso posee una menor cantidad de melanina, pigmento que le da el color oscuro al pelo. Sin embargo, si la persona desea realizarse el tratamiento, debe considerar que requerirán un número mayor a las 8 sesiones recomendadas.

Las personas de color (fototipo 5), como por ejemplo los afroamericanos, no deberían realizarse el tratamiento debido a la gran cantidad de melanina que poseen en la piel. Esto se traduce a que, de acceder a realizarse el tratamiento, requerirían potencias bajas al momento de las sesiones láser para no resultar con quemaduras, lo que provocará que requieran un número mayor de sesiones

Adicionalmente:

- Poseer enfermedades que se acompañan de fotosensibilidad, como el lupus, y/o consumir medicamentos que la provoquen, ya que esto puede aumentar el riesgo de quemaduras.
- Tener tendencia a formar cicatrices queloides.
- Encontrarse embarazada o creer estarlo, ya que no existen estudios que informen si el láser puede o no ocasionar daños al feto. Si una mujer igualmente desea realizarse el tratamiento, debe comprender que los resultados esperados pueden alterarse, debido al gran cambio hormonal que este estado provoca en el organismo, por lo que deberá firmar un consentimiento donde, bajo su responsabilidad, autoriza al personal a continuar con el tratamiento de depilación.
- Tratar áreas donde hay tatuajes, lunares grandes con y sin forma irregular o manchas de nacimiento. El láser no se debe pasar por encima de los tatuajes, ya que estos pueden sufrir quemaduras y/o alterar su forma o color, por lo que en caso de que una persona los tenga, solo se podrá usar el láser a su alrededor, nunca sobre él. A modo de prevención, el profesional podría pintar de color blanco esas zonas descritas para evitar quemaduras o sobrepigmentación de la piel a la exposición del láser.
- Sospechar o padecer hirsutismo, ovario poliquístico o alguna alteración hormonal, puesto que estas enfermedades hacen aparecer vello nuevo a una mayor velocidad del que el láser es capaz de eliminarlo. En estos casos las personas que se someten a este procedimiento deben asumir que el número de sesiones necesarias para la eliminación del pelo pueden llegar a ser superiores a las requeridas en circunstancias normales.

SEGUNDO: Los menores de edad que deseen realizar este tratamiento deberán contar con la autorización del padre, madre o tutor. Serán ellos quienes deberán acompañarlos a las evaluaciones y durante el tratamiento, además de firmar toda la documentación necesaria. El procedimiento se puede realizar a contar de los 14 años sin el consentimiento de un médico. No obstante, los niños que se encuentren bajo esa edad deberán contar con la autorización de un dermatólogo o su pediatra tratante.

TERCERO: Acepto los posibles riesgos derivados del tratamiento láser:

- Incomodidad: Se podría experimentar alguna incomodidad durante el tratamiento, así como algunos efectos secundarios que ocasionalmente podrían surgir, tales como enrojecimiento de la zona después de la sesión, hipopigmentación, hiperpigmentación o raramente aparición de pequeñas ampollas o vesículas en la(s) zona(s) tratada(s).
- Sanado de la herida: Existen ciertas ocasiones, especialmente cuando la piel está muy blanca o ligeramente bronceada, el tratamiento con láser podría provocar: hinchazón, ampollas, costras o incluso quemaduras de primer grado en las zonas tratadas. Estas costras se desprenden posteriormente dejando la piel tratada algo menos pigmentada que el resto. Esta área recuperará su color normal sin dejar secuelas y podría necesitar de una a tres semanas para curar. Una vez que la superficie haya curado, podría quedar rosada y sensible al sol durante un periodo adicional de dos a cuatro semanas (incluso más en algunos pacientes).
- Cambios de pigmentación (color de la piel): Durante el tratamiento, existe la posibilidad de que el área tratada se aclare u oscurezca con respecto a la piel de alrededor. Normalmente esto es temporal, pero en raras ocasiones podría ser permanente.

CUARTO: Para un tratamiento seguro y efectivo, se recomiendan los siguientes cuidados:

Antes de comenzar la sesión:

- No utilizar sistemas que arranquen el pelo de raíz (cera, pinzas, máquina eléctrica), al menos un mes antes de comenzar la sesión.
- Rasure la zona el día antes de acudir a su sesión, también se pueden utilizar cremas depilatorias. En las primeras sesiones, debes rasurar el día anterior a la sesión, y el mismo día de ésta, realizar un repaso. La zona debe estar totalmente rasurada, a ras de piel, la piel se debe sentir suave al tacto.
- Si no vienes con la zona rasurada o muy mal rasurada (muchos vellos en la zona, no está a ras de piel), no se realizará la sesión.
- Tendrás un máximo de tres sesiones de advertencia, de lo contrario, la sesión se toma como realizada.
- Debes acudir a la sesión con la piel limpia, es decir, sin cremas, autobronceantes, desodorantes o maquillaje.
- No utilizar cosméticos que contengan Ácido Glicólico, ni Ácido Retinoico en los 7 días previos al tratamiento.

Durante las sesiones:

- Utilizar en todo momento los lentes de protección que serán suministrado durante las sesiones.
- Informar al profesional si estás tomando algún medicamento, ya que hay medicamentos, que son fotosensibles y pueden aumentar el riesgo de quemaduras con láser.
- No acudir a las sesiones con cremas o geles de protección solar, ya que dificultan la depilación por poseer excipientes que depositan pigmentos en la piel.
- Exfoliarse al menos 1 vez a la semana la zona tratada. Debes utilizar un producto que sea acorde a tu tipo de piel.
- Evitar ir a la piscina los 7 días siguientes a tu sesión, ya que el cloro puede irritar tu piel.
- No decolorar el vello de la zona que se está tratando, ya que láser actúa sobre la melanina del cabello (componente que le da el color al pelo). Sin este componente el láser no tendrá efecto.
- No usar productos que contengan ácido glicólico o retinoico durante la semana que se realizará la sesión láser.
- Este tratamiento no es compatible con el Peeling facial.
- Utilizar desodorantes (roll on o crema) sin alcohol posterior a la sesión.
- Jamás rasurar en seco la zona a tratar.
- Existen casos excepcionales en los cuales se produce un aumento de la velloidad durante el tratamiento, fenómeno dado por la activación de folículos pilosos que estaban en reposo previo al inicio de las sesiones.

Después de las sesiones:

- Inmediatamente después de la sesión, se podría notar enrojecimiento, hinchazón o picazón leve en la zona depilada. Estos síntomas forman parte de un tratamiento eficaz. Este hecho puede tener una duración de unas 72 horas como máximo, de no ser así debes informarlo al centro.
- Algunos pacientes (de piel oscura o bronceada generalmente) pueden experimentar pequeñas vesículas o ampollas que desaparecen. Raramente pueden dejar un cambio en la piel que se normalizará después de unas semanas.
- Cuando hayan transcurrido alrededor de 2 a 3 semanas, el pelo tratado se desprenderá fácilmente de sus folículos, lo que puede ser interpretado de forma errónea por el paciente, deduciendo que el pelo vuelve a crecer y el tratamiento no ha sido eficaz. Esto no debe alarmar, puesto que implica que el resto del vello tratado con láser se ha eliminado y su única vía de salida al exterior es el propio folículo, dando la impresión de que crece nuevamente cuando lo que ocurre es que se está cayendo definitivamente.
- Es recomendable aplicar gel de aloe vera por su efecto calmante. Aplicar 3 veces al día durante los dos días siguientes. También puedes aplicar inmediatamente después de la sesión hielo (puedes poner cubos de hielo en una bolsa o cubrirlo con una toalla delgada, debes sentir el frío en tu piel) por 5 a 10 minutos, no más que eso.
- Evitar tomar sol durante los 7 días posteriores a la sesión.
- Utilizar siempre pantalla solar en caso de exponer la piel al sol, si te estas al aire libre por un tiempo prolongado, debes aplicarlo cada 2 a 3 horas.
- Si el paciente lo desea, puede rasurarse entre sesiones.

C. DECLARACIONES DEL PACIENTE:

- En razón de ser un tratamiento exclusivamente estético, he sido informado de los riesgos así como los efectos secundarios y se han contestado todas las preguntas que he hecho con respecto al tratamiento que voy a recibir. Así mismo, he sido notificado de toda la información médica pertinente que pudiera influir en el tratamiento, así como han sido contestadas satisfactoriamente todas las preguntas y dudas que libremente he formulado acerca de todo el procedimiento y asumo la responsabilidad total sobre posibles consecuencias resultado del tratamiento.
- No he omitido ni alterado ningún dato de mi estado actual de salud que contraindique el procedimiento, especialmente los referidos a alergias y enfermedades o riesgos personales.
- Entiendo que debo de informar al profesional de cualquier cambio en mi salud, a prescripción de medicamentos, y de mi exposición al sol reciente (incluida las lámparas UV) antes de cada nueva sesión, para que éste tome las medidas oportunas.
- Declaro que toda la información que he dado es cierta y que he de seguir al pie de la letra las indicaciones pre y post tratamiento y asumo la responsabilidad total sobre las consecuencias de omitir dichas indicaciones.
- Estoy de acuerdo que el presente tratamiento es personal e intransferible.
- Estoy de acuerdo en que los paquetes (8 o más sesiones) tienen una fecha límite para ser tomados (MÁXIMO 1 AÑO DESDE EL INICIO DEL TRATAMIENTO) y en caso de que por razones imputables a mi persona no termine en dicha fecha, deberé cubrir el costo de las sesiones individuales que se requieran para terminar mi tratamiento.
- Me comprometo a avisar con 24 horas de anticipación cualquier cambio en el horario de las citas programadas, de lo contrario estoy de acuerdo en acatar las disposiciones que Centro de Estética Integral indique.
- Se me ha informado, igualmente, de mi derecho a rechazar el tratamiento o revocar este consentimiento.

D. ZONAS A TRATAR Y PAGO

Zona a Tratar	Cantidad de sesiones

Valor total del tratamiento: \$ _____

Pago: _____

pp. _____

Nombre Paciente y/o tutor legal

ADI asistencia Clínica SpA

RUT: _____

Rut:76.866.829-9